

BEYAZ FİLO OTO KİRALAMA ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Beyaz Filo Oto Kiralama Anonim Şirketi ("Beyaz Filo" veya "Şirket") olarak, güvenliğinize önem veriyoruz ve bu kapsamda başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verilerin korunması amacıyla düzenlenen Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVK Kanunu" veya "Kanun") hakkında sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

BİLGİLENDİRME

6698 sayılı KVK Kanunu 24 Mart 2016 tarihinde kabul edilmiş olup, 7 Nisan 2016 tarihinde yayınlanarak yürürlüğe girmiştir. Bununla birlikte, KVK Kanunu'nun Yürürlük başlıklı 32. maddesine göre, bu Kanunun; 8 inci, 9 uncu, 11 inci, 13 üncü, 14 üncü, 15 inci, 16 ncı, 17 nci ve 18 inci maddeleri 07 Ekim 2016 tarihi itibari ile yürürlük kazanmıştır. Kanun; kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenlemek amacıyla kabul edilmiştir. Bu nedenle, bu belge de, Şirketimiz adına, Kanun'un 10. maddesinden doğan aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek üzere açıklanmakta ve "Aydınlatma Metni", kullanıcıların ve ziyaretçilerin bilgi ve incelemesine sunulmaktadır.

VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

İşbu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kanun ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ("Tebliğ") ilgili hükümleri uyarınca, Beyaz Filo tarafından, kişisel verilerinizin ne şekilde işleneceği hakkında bilgilendirmede bulunmak amacıyla hazırlanmıştır. Beyaz Filo tarafından atanacak veri sorumlusu temsilcisi, yasal altyapı sağlandığında Veri Sorumluları Sicili'nde (VERBİS) ilan edilerek, mevzuata uygun şekilde www.beyazfilo.com uzantılı web adresinde bilahare duyurulacaktır. Şirketimizin detaylı kurumsal bilgileri aşağıdaki gibidir:

Ticari Unvan : Beyaz Filo Oto Kiralama A.Ş. Müzayede Şubesi
Adres : Podgoritsa Cad.No:1/1 Çankaya/ANKARA
Telefon : 0312 444 55 80
Fax : 0312 387 50 60
E-posta Adresi : kvk@beyazfilo.com
Mersis No : 388051401800020

KİŞİSEL VERİLERİN HANGİ AMAÇLA İŞLENECEĞİ

Sitemizdeki kayıt ve sipariş formları, müzayede üyelik sözleşmesi, anketler ve yarışmalar, satış ve pazarlama departmanı çalışanlarımız, müşteri ziyaretlerinde toplanan formlar, sosyal medya organizatörlerimiz ve iş ortaklarımız; irtibat bilgilerinizi (adınız, soyadınız, e-posta adresiniz, telefon numaralarınız ile yerleşim ve/veya iş yeri adresiniz) ve demografik bilgilerinizi (yaşınız ve gelir seviyeniz) vermenizi talep etmektedir. Satın alma formlarımız ayrıca mali bilgilerin (kredi kartı numaraları, son kullanma tarihi ve CVV2 bilgisi) verilmesini de gerektirmektedir.

Sistemle ilgili sorunların tespit edilmesi, söz konusu sorunların en hızlı şekilde giderilebilmesi, kullanıcı özelliklerinin tanımlanması ve kapsamlı demografik bilgilerin toplanması amaçlarıyla kullanıcıların IP adreslerini işlemekteyiz.

Yukarıda bahsedilen kişisel bilgilerinizi, genel ilkelere ve kişisel verilerin işlenmesi şartlarına riayet ederek ve özellikle Şirketimizden müzayede, filo ya da perakende olarak satın alacağınız araçlarla ilgili olarak;

- Siparişlerinizin alınması,
- Müşteri kayıtlarının oluşturulması ve yönetilmesi,
- Satın alınan araçlarla ilgili bilgilendirmede bulunulması,
- Satış süreçlerin kurgulanması, gerekli olan tüm işlemlerin icrası ve takibi,
- Talep ettiğiniz ürün ve hizmetleri sunulması ve sözleşmesel yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
- Satın aldığınız ürün ve hizmetleri faturalandırma faaliyetleri dahil mali, muhasebesel ve finansal işlemlerin yürütülmesi ve ödemelerinizin gerçekleştirilmesi,
- Müşteriler ile ilgili olarak yasal sınırlar içerisinde değerlendirme, analiz ve risk yönetim çalışmalarının yapılabilmesi,
- Müşteri ilişkilerinin yürütülmesi ve kurumsal yönetim faaliyetlerinin takibi,
- Müşteri talep ve şikayetlerinin yönetimi ve takibi,
- İş ve operasyonların sürdürülmesi, Şirket faaliyetlerinin ve prosedürlerinin yürütülebilmesi,
- Ürün ve hizmetlerin satış, pazarlaması ve tanıtımı süreçlerinin programlanması ve takibi,
- Mevzuat kapsamında ve yetkili otoritelerce talep edilen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme vb. yükümlülöklere uyulması,
- Siparişleriniz, ürünler ve hizmetler hakkında pazarlama amacıyla irtibata geçilmesi,
- Bilgilerinizin güncellenmesi, üyeliğinizin yönetilmesi ve sürdürülmesi, ilginizi çekebilecek ürün ve hizmetlerin önerilmesi,
- 3. şahısların teknik, lojistik ve benzeri diğere işlevlerini bizim adımıza yerine getirmelerinin sağlanması ve
- İnternet sitemiz üyesi olduğunuz andan itibaren aksi tarafınızdan talep edilmediğı sürece elektronik posta yoluyla günlük ve haftalık bilgilendirmede bulunulması amacıyla işlemekteyiz.

Veri işleme amacımız değıştiğinde, veri işleme faaliyetinden önce bu amaç için aydınlatma yükümlölüğü ayrıca yerine getirilecek olup işbu metinde yer verilecektir.

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ

Yukarıda belirtilen amaçlarla işlemiş olduğumuz kişisel ve/veya özel nitelikli kişisel verileriniz, onayınız ve onayınız olmasa dahi Kanun'un 8'inci ve 9'uncu maddelerinde düzenlenen şartlar dahilinde, işletmesel faaliyetlerimiz ve hizmetin ifası kapsamında kişi ve kuruluşlarla paylaşılabilir ve yurt dışına aktarılabilir.

Bunlar; şirketler grubumuza ait iştirakler başta olmak üzere, doğrudan/dolaylı yurt içi/yurt dışı iştiraklerimiz, iş ortaklarımız ve tedarikçilerimiz, faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız/iş birliği yaptığımız program-hizmet ortağı şahıs ve kuruluşlar, bankalar, araç kiralama şirketleri, sigorta şirketleri, kurye/kargo şirketleri, sunulan hizmet ile ilgili kişi ve kuruluşlar, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kanunen yetkili özel hukuk kişi ve kurumlarından ibarettir.

KİŞİSEL VERİ TOPLANMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

İnternet sitemiz, satış ve pazarlama departmanı çalışanlarımız, müzayede üyelik sözleşmesi, müşteri ziyaretlerinde toplanan formlar, internet sitemiz, sosyal medya organizatörlerimiz, iş ortaklarımız aracılığıyla, kişisel ve/veya özel nitelikli kişisel verileriniz, onayınız dahilinde sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilmektedir.

Kişisel veriler, Kanun'un 5'inci maddesinde düzenlenen; "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" ve "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

"Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği" başlığı altında açıkça belirtildiği üzere kişisel veriler, internet sitemizdeki kayıt ve sipariş formları, müzayede üyelik sözleşmesi, anketler ve yarışmalar, sosyal medya organizatörlerimiz ve iş ortaklarımız aracılığıyla otomatik yollarla tespit edilmekte ve kullanılmaktadır. Yine Şirketimiz tarafından kişisel verileriniz, satış ve pazarlama departmanı çalışanlarımız ve müşteri ziyaretlerinde toplanan formlar ile otomatik olmayan yollarla işlenmektedir.

KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN KANUN'UN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARI

Şirketimize başvurarak, kişisel verilerinizin;

- a) İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) İşlenmişse bilgi talep etme,
- c) İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- d) Eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- e) KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
- f) Aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- g) Münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h) Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz.

VERİ SORUMLUSUNA BAŞVURU VE CEVAP

KVK Kanunu'nun 13/1. maddesi gereğince, Kanun'un uygulanmasıyla ilgili taleplerinizi yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz. Bu çerçevede Şirketimize KVK Kanunu md. 11 kapsamında yapacağınız başvurularda, yazılı olarak başvurunuzu ileteceğiniz kanallar ve usuller '*Başvuru Formu ve Başvurunun Cevaplandırılması Politikası*' başlıklı bölümde açıklanmaktadır.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için KVK Kanunu'nun 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizin imzalı bir nüshasını Podgoritsa Cad.No:1/1 Çankaya/ANKARA adresine, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'in 5. maddesindeki düzenlenen başvuruda bulunması zorunlu bilgi ve belgeler ile birlikte bizzat elden veya noter kanalıyla iletebilir, elektronik posta ile kvkk@beyazfilo.com adresine veya e-posta olarak gönderebilir ya da Kanun'da belirtilen diğer yöntemlerle başvurunuzu gerçekleştirebilirsiniz.

Başvurularınız mümkün olan en kısa sürede ve en geç başvurunuzun Şirketimize ulaşmasından itibaren 30 gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılarak cevabımız yazılı olarak veya elektronik ortamda tarafınıza iletilecektir. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kurulca belirlenen tarifedeki ücret alınabilecektir.