



# CERTIFICATE

## EDİRNE SERVİS VE OTOMOTİV A.Ş.

KOCA SİNAN MAH. ATATÜRK BUL. NO: 127 İÇ KAPI NO: 2 MERKEZ / EDİRNE

**KAPSAM:** OTOMOBİLLERİN VE HAFİF MOTORLU KARA TAŞITLARININ BELİRLİ BİR MALA TAHSİS EDİLMİŞ MAĞAZALARDA PERAKENDE TİCARETİ. MOTORLU KARA TAŞITLARININ GENEL BAKIM VE ONARIM HİZMETLERİ (AYNI İŞLETMEDE MEKANİK, ELEKTRİK SİSTEMİ, KAPORTA, BOYA, FREN SİSTEMİ, CAM, PENCERE BAKIM VE ONARIMININ YAPILMASI)

**SCOPE:** RETAIL TRADE OF CARS AND LIGHT MOTOR VEHICLES IN STORES DEDICATED TO A SPECIFIC PRODUCT. GENERAL MAINTENANCE AND REPAIR SERVICES OF MOTOR VEHICLES (MECHANICAL, ELECTRICAL SYSTEM, BODYWORK, PAINT, BRAKE SYSTEM, GLASS, WINDOW MAINTENANCE AND REPAIR AT THE SAME ENTERPRISE)

**TS ISO 10002:2018**

### MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ (CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM)

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve EKOL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin yukarıda belirtilen standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by EKOL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number : 9101926567  
Sertifika Kodu / Certificate Code : EDİRNE  
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date : 17.05.2023  
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date : 17.05.2024  
Sertifika Periyodu / Certificate Period : 1 Yıl / 1 Year



Ekol Belgeleme Şirketi

Maslak Mah. Maslak Meydan Sokak Beybi Giz Plaza No.1 Kat.15 D.55  
Sarıyer / İstanbul / Türkiye Tel. +90 212 909 12 07 www.ekolbelgeleme.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.ekolbelgeleme.com/sertifikaara/> adresinden kontrol edilebilir.