



# CERTIFICATE

## BEYAZ FİLO OTO KİRALAMA A.Ş.

BİRLİK MAH. PODGORİTSA CAD. NO:1/1 ÇANKAYA/ANKARA

**KAPSAM:** MOTORLU HAFİF KARA TAŞITLARI VE ARABALARIN SÜRÜCÜSÜZ OLARAK KİRALANMASI VE LEASINGİ. MOTORLU KARA TAŞITLARININ GENEL BAKIM VE ONARIM HİZMETLERİ (AYNI İŞLETMEDE MEKANİK, ELEKTRİK SİSTEMİ, KAPORTA, BOYA, FREN SİSTEMİ, CAM, PENCERE BAKIM VE ONARIMININ YAPILMASI)

**SCOPE:** DRIVERLESS RENTAL AND LEASING OF MOTORIZED LIGHT LAND VEHICLES AND CARS. GENERAL MAINTENANCE AND REPAIR SERVICES OF MOTOR VEHICLES (MECHANICAL, ELECTRICAL SYSTEM, BODY, PAINT, BRAKE, SYSTEM, GLASS, WINDOW MAINTENANCE AND REPAIR IN THE SAME BUSINESS)

## TS ISO 10002:2018

### MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ (CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM)

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve EKOL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin yukarıda belirtilen standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by EKOL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number	: 9101925900
Sertifika Kodu / Certificate Code	: BEYAZFİLO
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 09.05.2022
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 09.05.2023
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year



#### Ekol Belgelendirme Şirketi

Maslak Mah. Maslak Meydan Sokak. Beybi Giz Plaza No:1 Kat:15 D:55  
Sarıyer / İstanbul / Türkiye Tel: +90 212 909 12 07 [www.ekolbelgelendirme.com](http://www.ekolbelgelendirme.com)

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.ekolbelgelendirme.com/sertifikaara/> adresinden kontrol edilebilir.